

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE – CONDITIONS DE GARANTIE ET SAV – PERIODE D'ESSAI

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part, par l'enseigne commerciale COMPTOIR DES NUITS détenue par la société IDEOIDEAL, SAS au capital de 37 000 euros située 7-9 Avenue du Danemark 37100 TOURS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Tours sous le numéro SIRET 484 599 402 00019, ci-après dénommée "IDEO", "COMPTOIR DES NUITS" ou "le vendeur" et d'autre part, par toute personne physique ou morale résidant en France métropolitaine souhaitant procéder à un achat via le magasin COMPTOIR DES NUITS, les sites COMPTOIR DES NUITS.com ou COMPTOIR DES NUITS.fr, pour une livraison en France métropolitaine, ci-après dénommée "l'acheteur", "le client", ou "l'encherisseur". Ces conditions générales de vente sont applicables pour les contrats ayant été conclus à compter du 01/01/2022.

## 1. OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre COMPTOIR DES NUITS et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais des sites marchands du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par COMPTOIR DES NUITS. COMPTOIR DES NUITS se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans les annonces publiées sur ses sites marchands par IDEOIDEAL et COMPTOIR DES NUITS.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par IDEOIDEAL et COMPTOIR DES NUITS. Pour certains d'entre eux, l'acheteur peut avoir accès à la documentation du constructeur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais restent indicatives car elles ne peuvent pas toujours assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les détails et les couleurs. De ce fait, les photographies des produits présentés sur notre site ne sont pas contractuelles.

## 2. TARIFS

Sauf mention contraire, les prix figurant dans les annonces sont des prix TTC exprimés en Euro et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la publication de l'annonce ; tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services sans préavis. Pour les livraisons hors de la zone CEE où s'appliquent les règles de TVA intracommunautaires, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. COMPTOIR DES NUITS se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquiescement des taxes n'était pas effectué par le client.

Le prix indiqué sur les fiches produits ne comprend pas le transport.

COMPTOIR DES NUITS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur l'annonce le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. -----

## 3. EXPEDITIONS ET LIVRAISON

Les délais d'expédition et/ou de livraison sont généralement de 0 à 8 semaines après encaissement sur la France et les pays de l'Union Européenne (UE), en fonction de la commande du client.

Un délai indicatif est communiqué au client lors de la commande. Le délai réel estimé est ensuite communiqué par e-mail dans les 72h ouvrées suivant l'achat. Il dépend des délais de fabrication et/ou d'approvisionnement des usines de production.

Les livraisons ont lieu du lundi au vendredi pour les accessoires et les produits de petites dimensions, sans prestation de livraison. Les articles de grandes dimensions (à partir de 140x190) et/ou sujets à une prestation de livraison commandée sont expédiés une fois par semaine, la livraison ayant lieu dans les jours suivants. Dans le cas d'une livraison économique, le livreur est seul et n'a pas l'obligation de monter la literie en étage, ni de la déballer, ni de l'installer. Pour les literies deux personnes, il peut vous demander de l'aider à décharger. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Il peut arriver que le délai de livraison annoncé initialement soit décalé, pour des raisons indépendantes de notre volonté (jours fériés, période congés annuels, grèves, avarie de transport, accidents, conditions météorologiques exceptionnelles...).

Tous nos envois sont assurés. En cas de dommage pendant le transport, l'acheteur doit refuser la livraison. Nous remplaçons alors le produit sans frais et dans les meilleurs délais. Une fois la livraison acceptée sans réserve précise mentionnée sur le bordereau, la marchandise est réputée livrée dans un état donnant entière satisfaction.

COMPTOIR DES NUITS est libéré de ses obligations de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations ou autres conditions climatiques inhabituelles, les incendies sont des cas de force majeure. Le transfert de propriété des produits livrés ou à livrer est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix par le client et ce, sans incidence sur le transfert des risques.

Sauf convention contraire, COMPTOIR DES NUITS choisit librement le transporteur.

Dans le cas d'une perte de colis lors du transport, les délais d'enquête peuvent varier selon les transporteurs et prendre d'une à trois semaines. Toutefois, nous procédons au remplacement du produit dès que le transporteur nous confirme la perte, sans attendre les résultats d'enquête.

## 4. ACHATS

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service s'engage à :

- Fournir des coordonnées complètes et exactes, y compris un numéro de téléphone et une adresse E-mail.
- Disposer librement de la somme correspondant au total de l'achat, frais de ports inclus.
- S'être assuré qu'il pourra effectuer le paiement à l'aide d'un des moyens de paiement accepté par COMPTOIR DES NUITS sur ses sites marchands.
- S'être assuré que l'adresse à laquelle il indique vouloir être livré, se trouve dans la zone livrable par COMPTOIR DES NUITS.
- Accepter sans exception tout le document ci nommé "Conditions Générales de Vente".

La confirmation de la commande via le bouton "Confirmer l'achat" entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

COMPTOIR DES NUITS se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait se trouver, de livrer le produit. Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par COMPTOIR DES NUITS.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, COMPTOIR DES NUITS se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Idéoidal, en partenariat avec la Caisse d'Epargne et le site sécurisé de paiement SYSTEMPAY, effectue un contrôle systématique de chaque commande enregistrée par internet.

Pour le paiement en plusieurs fois sans frais, et suite à une recrudescence des paiements frauduleux, nous vous demanderons de bien vouloir nous adresser toute pièce d'identité (carte d'identité, passeport, ...) permettant la validation définitive de votre commande, par e-mail à [comptoirdesnuits@gmail.com](mailto:comptoirdesnuits@gmail.com)

## 5. DEFAUT DE PAIEMENT

Tout défaut de paiement fera l'objet d'une procédure de recouvrement effectuée par nos services, qui contacteront le débiteur en vue d'une régularisation à l'amiable.

En cas de tentatives infructueuses, un organisme de recouvrement spécialisé et externalisé sera alors mandaté. Tout défaut de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues, y compris des sommes non encore échues en cas de paiements échelonnés.

COMPTOIR DES NUITS se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## 6. LITIGES

Il reste possible d'annuler un achat sur un produit, sans pénalité, tant que ce produit n'a pas été expédié. En cas de non-paiement du produit, différentes actions pourront être intentées par COMPTOIR DES NUITS jusqu'à réception du paiement :

- Envoi d'injonctions à payer ;
- Dès lors que ces actions n'auront pas permis d'obtenir le paiement, dans un délai de 30 jours à partir de l'achat, les autorités judiciaires compétentes seront saisies afin d'obtenir le paiement du produit ainsi que le remboursement des frais engagés par COMPTOIR DES NUITS.
- Dans le cas d'achats multiples et successifs par la même personne physique ou morale dans un délai inférieur à 7 jours, COMPTOIR DES NUITS se réserve le droit de neffectuer les livraisons qu'après réception de l'ensemble des règlements et de saisir les tribunaux dès le 8ème jour après achat du premier produit en cas de non-paiement.

Nous rappelons que les tribunaux sont à même d'obtenir les historiques de connexions utilisateur auprès des fournisseurs d'accès Internet à fin d'identification et que la peine encourue pour escroquerie et refus de paiement est d'1 an de prison ferme et 45 000 EUR d'amende, en sus du paiement des produits commandés, des frais de justice et des indemnités pour préjudice.

## 7. RETRACTATION

Les achats en magasin ne sont pas concernés par ce droit. Tout achat en magasin dans l'UE est ferme et définitif. L'acheteur ne peut pas renoncer à son achat. Le professionnel n'a aucune obligation d'accorder un droit de rétractation. La vente devient définitive lorsque la ou les produit(s) entrent en possession du client, soit au retrait en magasin soit à la livraison.

## 8. GARANTIE

Le client peut se prévaloir de la garantie légale de conformité, prévue par les articles L.211-4 et suivants du code de la consommation, et de la garantie des défauts de la chose vendue prévue par les articles 1641 et suivants du code civil.

Selon l'arrêté du 18 décembre 2014, le Client :

- Bénéficie d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, mais nous nous réservons la possibilité de choisir une autre modalité si le choix du Client entraîne un coût disproportionné, conformément à l'article L211-9 du code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant 24 (vingt-quatre) mois;

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie contractuelle. Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue (telle que définie à l'art. 1641 du code civil) et peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (art. 1644 du code civil).

### GARANTIE CONVENTIONNELLE DU FABRICANT

La garantie conventionnelle du fabricant a pour objet tout défaut de matière ou de fabrication. Sa mise en œuvre (main d'œuvre sollicitée et transport nécessaire) est effectuée gratuitement par IDEOIDEAL en France continentale uniquement (à l'exception des produits reconditionnés).

Détails des durées de garantie :

Matelas seul : 5 ans  
Sommier seul : 5 ans

Ensemble matelas + sommier achetés simultanément : 7 ans pour les marques Bultex - Epeda - Merinos - Douces Nuits  
Accessoires de lit (surmatelas, couettes, oreillers, etc) des marques Bultex - Epeda - Merinos : 2 ans  
Accessoires de lit (couettes uniquement) de la marque Lestra : 5 ans

Le décompte de la durée de garantie commence à la date de livraison du produit. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci, sous réserve de l'article L. 211-16 du Code de la consommation.

Pour les articles de Literie (à l'exception des produits reconditionnés) :

L'ame de matelas est garantie contre toute altération prématurée (affaissement, déformation...) dans les conditions normales d'utilisation et selon le tableau de mesure ci-dessous :

Hauteur Matelas	Mesure Affaissement Constaté
Inférieur à 20 cm	Supérieur à 2 cm
Entre 20 cm et 25 cm	Supérieur à 2,5 cm
Supérieur à 25 cm	Supérieur à 3 cm

Les matériaux de garnissage et de contact entrant dans la composition des matelas peuvent se comprimer légèrement lors de leur utilisation. Même les matériaux les plus performants comme le latex ou la mousse haute densité perdent un peu de leur fermeté lors d'une utilisation constante.

Sont exclues de la garantie :

- Les matelas reposant sur un sommier non conforme ou non adéquat,
- Les dommages pouvant provenir d'une utilisation anormale du matelas,
- Les détériorations volontaires,
- Le tissu de recouvrement, le fil à coudre, la fermeture à glissière et tous les éléments dont la bonne tenue est liée aux conditions d'utilisation,
- Les phénomènes particuliers d'humidité ou de chaleur,
- Les tentatives de réparation ou de modifications apportées au matelas,
- Tout produit présentant des tâches sur la housse (coutil, galon, fermeture à glissière)

Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant à IDEOIDEAL sera soit le remplacement gratuit du produit pour un produit identique ou de gamme équivalente si le produit n'est plus fabriqué, soit la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par le Service Qualité et le Service Après-Vente du fabricant.

IDEOIDEAL se réserve le droit de ne pas reprendre la marchandise devant être remplacée.

Dans le cas d'un retour de matelas ou de sommier, le service après-vente sera amené à demander des photos à prendre selon une procédure spécifique, communiquée par email. Le respect de cette procédure est nécessaire pour toute action auprès du fabricant.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des Produits, Le Client doit impérativement conserver la facture d'achat du Produit.

Dans le cadre d'un remplacement de produit suite à une prise en charge au titre du SAV, seul IDEOIDEAL est habilité à déterminer le type de transport et de livraison.

## 9. RESPONSABILITE

COMPTOIR DES NUITS, dans le processus de vente, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres dommages involontaires.

## 10. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

COMPTOIR DES NUITS se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées. Des informations promotionnelles sous forme de newsletter peuvent être envoyées aux personnes qui en ont fait la demande auprès de COMPTOIR DES NUITS.

En passant commande auprès de COMPTOIR DES NUITS, le client accepte de recevoir des informations promotionnelles sous forme de newsletter. Le client peut se désabonner de cette newsletter en cliquant sur le lien correspondant sur les newsletters qu'il reçoit.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le précisant lors de la saisie de leurs coordonnées ou en le signalant à COMPTOIR DES NUITS. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a été déclaré à la CNIL sous le numéro 1141087

## 11. ARCHIVAGE – PREUVE

COMPTOIR DES NUITS archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de COMPTOIR DES NUITS seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## 12. RESOLUTION DES LITIGES

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

COMPTOIR DES NUITS ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de COMPTOIR DES NUITS sera, en tout état et cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de TOURS, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

COMPTOIR DES NUITS se réserve toutefois la faculté de saisir toute autre juridiction compétente. L'application de la Convention de Vienne sur l'attribution internationale de marchandises est expressément écartée.

### MEDIATION

Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation FEVAD dont nous relevons

- par voie électronique : <https://www.mediateurfevad.fr/>
- par voie postale : FEVAD - 60 rue la Boétie, 75008 Paris

## 13. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales et particulières sont soumises au droit français.

## ∞ 30 NUITS D'ESSAI

30 nuits pour essayer votre literie et l'échanger si elle ne vous convient pas !  
Ce service ne concerne que les matelas non roulés, uniquement de dimension 140x190 et 160x200, sans aucune finition décorative, personnalisation ni option particulière. Les matelas roulés et les modèles d'exposition sont exclus de la période d'essai.

Les frais de retour resteront à votre charge, d'un montant forfaitaire de 80€.  
Comment procéder ?

Il suffit de contacter notre équipe par e-mail à [comptoirdesnuits@gmail.com](mailto:comptoirdesnuits@gmail.com) afin de nous notifier votre demande, après quoi nous validerons avec vous la nouvelle commande d'échange.

Si le montant de la commande d'échange est supérieur à la commande d'origine, la différence devra être réglée en carte bancaire par téléphone avec notre équipe ou en direct en magasin.

Si le montant de la commande d'échange est inférieur à la commande d'origine, la différence ne pourra faire l'objet d'aucune contrepartie financière et sera définitivement perdue.

Le service n'est valable qu'une seule fois et ne saurait faire l'objet d'aucune reconduction. Ce service est valable pour les commandes/ventes enregistrées depuis le 01/01/2022.

## ∞ ECOPARTICIPATION

L'éco-participation est un « coût » ajouté au prix de vente des appareils électriques ou électroniques ou à des éléments d'ameublement vendus en France.

Il doit compenser le coût de la collecte et du traitement des déchets électriques et électroniques, ou des éléments d'ameublement en fin de vie, et est entièrement reversé aux organismes réalisant ces tâches.

Pour plus d'informations et pour le barème national, rendez-vous sur <https://www.eco-mobilier.fr>

## ∞ LOI Anti-Gaspillage pour une Economie Circulaire (AGEC)

Reprise des produits usagés : 1 pour 1 et 1 pour 0  
COMPTOIR DES NUITS livre et reprend sur le principe 1 pour 1 d'un encombrement équivalent et dont la nature doit être similaire. Un produit en kit doit être reconditionné en autant de colis que le produit livré. Les produits à reprendre doivent être parfaitement emballés et ne doivent jamais être nus, à la charge du consommateur.

La surface de vente du magasin COMPTOIR DES NUITS étant inférieure à 200m², la législation en vigueur (article R541-160 du Code de l'Environnement) n'autorise pas le consommateur à déposer son ancienne literie directement au magasin COMPTOIR DES NUITS. Il conviendra alors au consommateur de s'orienter vers un centre de recyclage adapté.

Lien utile : <https://espace-services.eco-mobilier.fr/service/loi-agec>